

**Общество с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК»**

**(ООО «ЖИВАГО БАНК»)**

**г. Рязань**

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ООО «ЖИВАГО БАНК»  
от 26.05.2022 № 107

(внесены изменения приказами: от 17.11.2022 № 252/1,  
от 03.03.2023 № 31, от 17.04.2023 № 49, от 25.03.2024 № 48,  
от 08.08.2024 № 144/1, от 09.09.2024 № 177, от 15.11.2024 № 247,  
от 14.05.2025 № 71/2, от 09.04.2026 № 72)

**Условия № 65/2022**

**получения, использования личных банковских карт  
ООО «ЖИВАГО БАНК» - электронных средств платежа**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящих Условиях получения, использования личных банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК» - электронных средств платежа используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции и порождающее в следствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжения Держателя.

**Аутентификация** – средство защиты, устанавливающее подлинность лица, получающего доступ к автоматизированной системе, путем сопоставления сообщенного им идентификатора и предъявленного подтверждающего фактора.

**Банк** – ООО «ЖИВАГО БАНК», его обособленные и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы).

**Банковская (платежная) карта (далее – Карта)** – именная или неименная Карта, выпущенная Банком на имя Держателя, предназначенная для совершения Держателем Карты Операций с денежными средствами, находящимися на СКС, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Характеристики Карты, выдаваемой Держателю, указываются в Заявлении Клиента.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения Операций без участия работников Банка / стороннего банка.

**Блокировка** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Операций по СКС с использованием Карты / Реквизитов Карты (дистанционное банковское обслуживание), предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**Выписка** — надлежащим образом оформленный, периодически представляемый Банком Клиенту документ, отражающий операции по СКС и/или Операции с использованием Карты за определенный период, а также иную информацию, предусмотренную законодательством. Выписка является достаточным доказательством совершенной операции по СКС и/или Операции с использованием Карты. Операция считается совершенной в рабочий день, который указан в Выписке. День проведения операции по СКС может отличаться от фактической даты транзакции.

**Держатель Карты (Держатель)** – пользователь Карты, имя которого указано на лицевой стороне Карты (за исключением карт, на которых такие данные не указываются), образец подписи которого имеется на оборотной стороне. Держателем Основной Карты, является Клиент (владелец СКС). Держателем Дополнительной Карты, является физическое лицо, использующее Дополнительную Карту, выданную Банком на основании Заявления Клиента.

**Договор** – договор о получении и использовании личных банковских Карт ООО «ЖИВАГО БАНК» - электронных средств платежа, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с п. 2.2 настоящих Условий, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Условия, Тарифы, Заявление Клиента на выпуск Карты, а также любые изменения и дополнения, внесенные в указанные документы после даты подписания Заявления.

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная Банком к СКС Клиента, на основании Заявления на имя физического лица, указанного Клиентом. Операции, совершаемые по Дополнительной Карте, относятся на СКС Клиента.

**Заявление** – утвержденная Банком типовая форма заявления на выпуск Карты/Дополнительной Карты, в рамках которого оформляется Карта и открывается СКС (для Основной Карты).

**Идентификация** – установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации, в порядке, предусмотренном Договором.

**Клиент** – физическое лицо (не являющееся индивидуальным предпринимателем или не выступающим в данных правоотношениях в качестве индивидуального предпринимателя) заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт СКС. Клиент является Держателем Основной Карты.

**Контактный центр Банка (Контакт-центр)** – центр обслуживания физических лиц посредством телефонной связи (при участии работников Банка / сторонней организации на основании договора) по вопросам, связанным с продуктами и услугами Банка для физических лиц.

**Лимит по операциям** – установленная Банком и указанная в Тарифах Банка, предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции.

**Овердрафт** – кредит в пределах установленного лимита овердрафта, предоставленный Банком Клиенту при недостаточности/отсутствии средств на СКС для совершения операций.

**Операция** – любая операция по СКС, совершенная с использованием Карты / Реквизитов Карты или без использования Карты.

**Основная Карта** – первая Карта, выпущенная на имя Клиента на основании Заявления.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер – секретный код, предназначенный для подтверждения личности Держателя Карты и подтверждения Держателем совершения операции по СКС с использованием Карты. Выдается Держателю вместе с Картой.

**Представитель Клиента** – лицо, имеющее полномочия на совершение действий от имени Клиента, основанные на доверенности или на указании закона (так, например, законными представителями несовершеннолетних являются родители, усыновители, а также опекуны (для несовершеннолетних, не достигших 14 лет) либо попечитель (для несовершеннолетних от 14 до 18 лет)).

**Простая электронная подпись** - электронная подпись, которая посредством использования одноразового пароля (уникальный цифровой код, который Держатель получает в виде СМС-сообщения на свой мобильный телефон), подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения расходных операций по СКС за счет средств Клиента (также сумм зачисленных на СКС кредитов, предоставленных Банком в соответствии с кредитными договорами (Овердрафт)).

**Реквизиты Карты** - номер Карты, срок окончания действия Карты, трехзначный цифровой код проверки подлинности Карты на обороте, Имя и Фамилия Держателя.

**Система «Живаго Онлайн»** – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть интернет дистанционное банковское обслуживание (в том числе мобильное приложение).

**Специальный карточный счет (СКС)** – банковский счет Клиента для учета Операций, совершаемых с использованием Карт, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

**Тарифы Банка (далее Тарифы)** – Сборник тарифов ООО «ЖИВАГО БАНК» для физических лиц в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте по операциям с использованием банковских Карт – электронных средств платежа.

**Транзакция** – это любая Операция, совершенная с использованием Карты/ее Реквизитов, связанная с изменением остатка СКС.

**Условия получения, использования банковских Карт ООО «ЖИВАГО БАНК» электронных средств платежа** (далее – Условия) – документ, утвержденный Банком, являющийся публичной офертой и совместно с Заявлением Клиента и Тарифами составляющие Договор.

**ФРОД-мониторинг** – процесс мониторинга авторизаций по Картам Банка в режиме online на предмет их легальности или мошенничества, осуществляемый в системе предотвращения мошенничества с использованием Карт.

**Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**SMS-инфо** – услуга по предоставлению информации на номер мобильного телефона о совершенных операциях с использованием Карты посредством СМС-сообщений.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 2.1. Информация о Банке:

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК»;

Сокращенное фирменное наименование: ООО «ЖИВАГО БАНК»;

ОГРН 1026200004060, ИНН 6227003906, КПП 623401001;

БИК 046126744, к/с 30101810700000000744 в Отделении Рязань, г. Рязань;

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 390000, г. Рязань, ул. Почтовая, д. 64;

Лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ: № 2065 от 20 июля 2018 года.

2.2. Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования Карт, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие, в связи с этим между Клиентом и Банком, распространяются на СКС и Карты. Условия являются публичной офертой и в совокупности с Заявлением Клиента и Тарифами составляют Договор. Настоящие Условия представляют собой новую редакцию «Условий № 195/2018 получения, использования личных банковских Карт ООО «ЖИВАГО БАНК» - электронных средств платежа», являющихся неотъемлемой частью Договора для Клиентов, ранее заключивших с Банком Договор.

2.3. Действующие Условия, включая Приложения к ним, Тарифы размещаются:

- в электронной форме - на сайте Банка в интернете ([www.zhivagobank.ru](http://www.zhivagobank.ru));
- в бумажной форме – на информационных стендах в подразделениях Банка.

По желанию Клиента вышеперечисленные документы могут быть выданы ему на бумажном носителе.

2.4. Заявление может быть оформлено одним из следующих способов:

- в подразделении Банка на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента;
- с помощью электронной заявки Клиента на выпуск Карты (далее – Заявка), подписанной Клиентом Простой электронной подписью. Заявка, оформленная в информационно-

коммуникационной сети интернет, является электронным документом, подтверждающим волеизъявление Клиента на получение Карты, согласие с Условиями и Тарифами. При осуществлении доставки Карты сотрудником Банка по указанному Клиентом адресу, производится идентификация (установление определенных 115-ФЗ сведений о Клиенте (его представителях, выгодоприобретателях), подтверждение достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий), подписание Клиентом Заявления на бумажном носителе, что является основанием для открытия СКС.

Клиент, оформивший письменное Заявление, считается вступившим в договорные отношения с Банком в части открытия и обслуживания СКС с момента принятия Банком такого Заявления. Срок действия Условий не ограничен сроком действия выпускаемых по его Заявлениям Карт.

2.5. Банк на основании Заявления/Заявки Клиента выпускает на имя Держателя Карту не позднее 10 (Десяти) рабочих дней после получения Заявления/Заявки. Карта является собственностью Банка. При заключении Договора, Банк открывает Клиенту СКС в соответствующей валюте.

2.6. Денежные средства, принадлежащие Клиенту и находящиеся на СКС, застрахованы в порядке, в размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23 декабря 2003г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.7. Клиент обязуется выполнять условия Договора, так же при наличии Дополнительной Карты несет ответственность за выполнение условий Держателем Дополнительной Карты. Выполнение обязательств Клиента по Договору обеспечивается всем принадлежащим Клиенту имуществом, в том числе имущественными правами и денежными средствами.

2.8. Банк имеет право отказать в открытии СКС при отсутствии возможности принять Клиента на банковское обслуживание или в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также вправе без объяснения причин отказать в выпуске, перевыпуске или выдаче Карты.

Банк имеет право отказать в выпуске, перевыпуске или выдаче Карты по доверенности.

Людам с инвалидностью (ЛСИ) и маломобильным группам населения (МГН) может быть оформлено заявление на выпуск/перевыпуск карты и выдана Карта доверенному лицу при наличии доверенности, оформленной в установленном порядке и включающей полномочия доверенного лица на получение Карты и ПИН-конверта к ней при условии подтверждения отнесения таких лиц к категориям ЛСИ / МГН.

2.9. Банк не открывает СКС и не выпускает Карты лицам, в отношении которых введена процедура банкротства в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

2.10. Банк вправе не осуществлять выпуск, перевыпуск и выдачу Карты физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц:

- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;
- в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и/или союзами и/или государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и/или союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

2.11. В связи с изменением действующего законодательства РФ, в том числе нормативных актов Банка России, правил и рекомендаций платежных систем Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия и Тарифы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Уведомление Клиента об изменении настоящих Условий и/или Тарифов осуществляется Банком путем размещения печатных экземпляров измененных/новых Условий и/или

Тарифов в местах, доступных для обозрения Держателей, на сайте Банка в интернете ([www.zhivagobank.ru](http://www.zhivagobank.ru)) не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения новых Условий и/или Тарифов. Указанный порядок внесения изменений не распространяется на новые Карточные продукты и услуги Банка. При необходимости изменения Условий и/или Тарифов в связи с вводом в действие нового Карточного продукта или улучшения для Держателя условий предоставления действующих Карточных продуктов и услуг по ним Банк доводит до Держателей указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

2.12. Банк осуществляет обработку персональных данных Держателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие предоставляется Держателем путем проставления отдельной собственноручной подписи на Заявлении. При оформлении электронной Заявки Держатель подписывает электронную форму документа Простой электронной подписью. Согласие действует в течение срока действия Договора, а также до истечения сроков хранения информации и документов, установленных в соответствии с действующим законодательством РФ. Держатель вправе в любое время отозвать согласие путем подачи письменного заявления в Банк в произвольной форме с обязательным указанием ФИО, серии и номера паспорта. После получения заявления об отзыве согласия Банк вправе продолжить обработку персональных данных только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

2.13. Держатель несет ответственность за достоверность данных, указанных им в Заявлении/Заявке, в т.ч. информации для связи с Держателем, необходимой для организации Банком Уведомления с использованием оперативных каналов связи (номер мобильного телефона, адрес электронной почты и т.д.), и обязуется письменно информировать Банк обо всех изменениях этих данных в течение 10 (Десяти) календарных дней от даты их изменения. Держатель несет риск негативных последствий, в том числе риск неполучения от Банка Уведомлений, в случае предоставления недостоверной контактной информации либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации. Уведомление считается направленным Держателю Банком в случае его направления по имеющейся у Банка контактной информации, ранее предоставленной Держателем.

2.14. В целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе запросить у Клиента документы (копии документов) по операциям в иностранной валюте и/или иным операциям для осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставить необходимые документы по требованию Банка.

2.15. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции. Факт совершения Клиентом Операций с использованием Карты является подтверждением его согласия с действующими Тарифами Банка. Клиент обязан регулярно, не реже одного раза в месяц, знакомиться с Тарифами Банка на предмет возможных изменений.

2.16. Для проведения любых Операций в рамках Договора, а также для получения справок и Выписок Клиент обязан предъявить паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность (заменяющий паспорт).

### **3. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ**

3.1. Решение о возможности выпуска Карты принимается Банком после получения от Клиента Заявления/Заявки на выпуск Карты. В случае принятия Банком положительного решения Банк на основании настоящих Условий и Заявления предоставляет Клиенту в пользование Карту. В случае принятия Банком отрицательного решения Банк отказывает Клиенту в выпуске Карты.

3.2. Договор может быть заключен в Офисе Банка с несовершеннолетними лицами, достигшими 14 лет, при наличии письменного согласия законного представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации<sup>1</sup>.

3.3. К СКС, открытому несовершеннолетнему лицу, достигшему 14-летнего возраста, Дополнительные карты не оформляются.

3.4. На имя несовершеннолетних лиц, не достигших 14-летнего возраста, могут быть оформлены только Дополнительные карты к основному счету законного представителя (родители, усыновители или попечители).

3.5. Дополнительная карта может быть оформлена Клиентом на имя третьего лица, достигшего 6-летнего возраста, на основании письменного заявления Клиента. Оформление Дополнительных карт к СКС с установленным Лимитом овердрафта физическим лицам, не достигшим 18 лет, не производится.

3.6. Держатель Дополнительной карты имеет право совершать Операции с её использованием в пределах суммы денежных средств, расположенных на СКС, с учетом лимитов, установленных Клиентом (Расходный лимит) и/или Банком (Лимит по операциям).

3.7. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Клиента Банк уведомляет законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя) несовершеннолетнего Клиента в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет о предоставлении такому Клиенту электронных средств платежа и о совершаемых таким Клиентом операциях с использованием электронных средств платежа в случае получения соответствующего запроса<sup>2</sup> законного представителя.

3.8. Карта может быть выдана:

- при личном обращении в подразделении Банка;
- при доставке Карты сотрудником Банка по указанному Клиентом в Заявке адресу.

3.9. Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной и подлежит перевыпуску. Срок действия Карты устанавливается Тарифами. Дата окончания срока действия Карты (месяц/год) нанесена на ее лицевую поверхность. Операции по Карте можно совершать до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты включительно.

3.10. Для выпуска Карты взамен Карты с истекшим сроком (перевыпуска Карты) Клиент должен подать письменное заявление в Банк до истечения срока действия Карты. Банк не несет ответственности за несвоевременную подачу Клиентом заявления на перевыпуск Карты, а также за несвоевременное получение Клиентом Карты, выпущенной на новый срок действия. При отказе Держателя от получения перевыпущенной Карты, комиссии, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.

3.11. В случае прекращения Банком выпуска/перевыпуска Карт соответствующего типа и вида Банк имеет право при перевыпуске (очередном и/или досрочном) выпустить Клиенту Карту иного типа и вида. В этом случае Банк информирует Клиента об изменении типа и вида Карты способами и в сроки, установленные п. 2.11. Условий.

3.12. Клиент вправе обратиться в Банк с Заявлением на выпуск Дополнительной Карты лицу, указанному в таком Заявлении. Банк вправе потребовать от Клиента дополнительные документы в отношении лица, которому выпускается Дополнительная Карта, а также отказать в выдаче Дополнительной Карты без объяснения причин.

---

<sup>1</sup> Предоставление указанного согласия не требуется для несовершеннолетних лиц, приобретших дееспособность досрочно в полном объеме (эмансипация, вступление в брак), при условии предоставления документов, подтверждающих факт приобретения дееспособности, а также для заключения ДКБО с несовершеннолетними лицами в рамках зарплатных проектов Банка или при оформлении детских дебетовых карт.

<sup>2</sup> Запрос оформляется законным представителем (родителем, усыновителем или попечителем) Клиента в письменном виде при личной явке в Офис Банка и принимается Банком к исполнению при условии подтверждения полномочий законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя)

3.12.1. Подачей заявления на выпуск Дополнительной Карты Клиент уполномочивает Держателя на совершение Операций с использованием Карты и принимает на себя полную ответственность за такие операции и за все действия или бездействия Держателя Дополнительной Карты. Выдача Дополнительной Карты третьему лицу не влечет перехода прав и обязанностей Клиента по Договору к третьему лицу. Ответственность перед Банком за все Операции, совершенные указанным лицом, несет Клиент.

3.12.2. Для осуществления контроля за расходованием средств по Дополнительной Карте Клиент в заявлении на выпуск Дополнительной Карты может установить лимиты на совершение Операций по Дополнительной Карте.

3.13. ПИН-код назначается каждой Карте в индивидуальном порядке путем изготовления и выдачи Банком Держателю ПИН-конверта, что гарантирует, что ПИН-код может быть известен только Держателю Карты.

3.14. При получении Карты Держатель должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Карты в поле для подписи (при наличии соответствующей панели для подписи на оборотной стороне Карты).

3.15. Карта предоставляет возможность за счет денежных средств, находящихся на СКС оплачивать товары и услуги в предприятиях торговли (услуг), получать наличные денежные средства в Банкоматах и в пунктах выдачи наличных подразделений Банка, прочих банков, а также совершать иные операции с использованием Карты, которые предусмотрены действующими Тарифами.

3.16. Держатель должен осуществлять с использованием Карты Транзакции в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае осуществления Транзакции в предприятиях торговли (услуг) или сторонних банках, расположенных на территории иностранного государства, – также в соответствии с законодательством данного иностранного государства.

При совершении Транзакций в предприятиях торговли (услуг), в пунктах выдачи наличных подразделений Банка/ прочих банков, в Банкоматах Банка/ прочих банков Держатель должен до момента подтверждения Транзакции (например, путем ввода ПИН-кода или проставления подписи на чеке) проверить правильность указанных номера Карты, суммы, валюты и даты Транзакции.

Подпись Держателя на чеке и/или ввод ПИН-кода, одноразового пароля, а также Реквизитов Карты для осуществления Транзакций, означают, что Клиент признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на перечисление с СКС суммы Транзакции, а также комиссий Банка и дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии).

При совершении Транзакции в предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных подразделений Банка, прочих банков сотрудник предприятия торговли (услуг) и банка может, а работник Банка обязан попросить Держателя предъявить паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность (заменяющий паспорт).

При совершении Держателем Транзакции в Банкоматах или пунктах выдачи наличных подразделений стороннего банка возможно взимание дополнительной комиссии в пользу стороннего банка за проведение данной Транзакции. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих Комиссий Банка.

3.17. Держатель обязан совершать расходные операции строго в пределах Расходного лимита. В случае совершения Держателем расходных операций сверх Расходного лимита Банк вправе приостановить операции, совершаемые с использованием Карты, в момент возникновения задолженности сверх Расходного лимита. За пользование неосновательно полученными денежными средствами в размере возникшей задолженности сверх установленного Расходного лимита Клиент обязан уплатить Банку неустойку за превышение Расходного лимита в размере, установленном в действующих Тарифах. Возобновление Операций по СКС, совершаемых с использованием Карты, производится Банком не позднее даты, следующей за датой полного погашения вышеуказанной задолженности Клиента, возникшей в соответствии с настоящим пунктом Условий.

3.18. Банк на основании реестра платежей, содержащего информацию об операциях возврата денежных средств при отказе Держателем от товаров (услуг), ранее оплаченных с

использованием Карты, восстанавливает Расходный лимит Карты и обеспечивает возможность совершения операций с ее использованием с учетом восстановленного лимита не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк указанного реестра платежей.

3.19. Держатель обязан:

- хранить Карту и ПИН-код в безопасных местах отдельно друг от друга. При проведении Транзакций на предприятиях торговли (услуг)/банках Держатель должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода. При вводе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуры Банкомата и ПИН-пада терминала в предприятии торговли (услуг)/банках.

- предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты;

- осуществить проверку целостности упаковки (при доставке сотрудником Банка);

- не совершать операции с использованием Реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также с использованием Карты, заявленной как утраченная;

- сохранять все документы по операциям с Картой в течение 180 (Ста восемьдесят) календарных дней с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций.

3.20. Если информация о ПИН-коде, Реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, в том числе вследствие нарушения целостности упаковки, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты/Реквизитов Карты/ПИН-кода, в случае утраты Карты. Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону: 8-800-100-64-44.

3.21. Держатель несет ответственность за все Операции, до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п. 3.13 Условий.

3.22. Банк несет ответственность по Операциям, совершенным после получения от Держателя уведомления в соответствии с п. 3.13 Условий.

3.22.1. Банк предпринимает незамедлительные меры по приостановке Операций, совершаемых с использованием Карты, при получении от Держателя информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Карты (подозрительные, предположительно не совершенные Держателем Транзакции в предприятиях торговли (услуг)).

3.22.2. При приостановке Операций с использованием Карты по инициативе Держателя, Держатель должен подтвердить свое устное обращение письменно, путем передачи соответствующего заявления произвольной формы в любое подразделение Банка лично в течение 7 (семи) календарных дней с момента события. В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Держателем Транзакций и суммами Транзакций, указанными Банком в Выписке по СКС (в том числе в результате утраты Карты или обнаружения Держателем факта использования Карты без согласия Держателя) Держатель обязан направить в Банк уведомление об оспаривании операции, совершенной с использованием Карты на имя Председателя Правления ООО «ЖИВАГО БАНК». Уведомление Держателя подлежит регистрации в соответствии с установленным в Банке порядком.

3.22.3. Указанное уведомление направляется Держателем незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем обнаружения:

- факта расхождения между суммами фактически совершенных Держателем Транзакций и суммами Транзакций в Выписке по СКС;

- факта использования Карты без согласия Держателя.

3.22.4. Уведомление об оспаривании может быть представлено Держателем в письменном виде в любое подразделение Банка. На основании полученного от Держателя уведомления Банк проводит расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств Держателя подлежит возврату на СКС. Результат проведенного Банком расследования по

требованию Держателя направляется Банком Держателю в письменной форме *в срок не позднее 30 дней* с момента получения Банком уведомления Держателя (*в срок не позднее 60 дней* с момента получения уведомления для случаев трансграничных переводов денежных средств с использованием Карты), если иной срок не предусмотрен действующим законодательством.

3.22.5. Разногласия и споры Сторон, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.23. Банк имеет право при нарушении Держателем Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку Карты;
- приостановить или прекратить проведение расходных Операций по СКС (с сохранением возможности проведения Операций пополнения СКС).

3.24. Банк имеет право осуществить Блокировку Карты, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями или действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ СКС**

4.1. Банк проводит операции по СКС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации, Договором.

4.2. Для отражения Операций, проводимых в соответствии с настоящим Договором, Банк открывает Клиенту СКС в российских рублях.

4.3. Выплаты за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренные частями 5 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», зачисляются на СКС, предусматривающий осуществление Операций с использованием Карты платежной системы «МИР».

4.4. Операции по СКС осуществляются с использованием Карты, за исключением случаев, предусмотренных Условиями.

4.4.1. Пополнение СКС путем внесения наличных денежных средств без использования Карты через работника подразделения Банка с использованием номера СКС, с обязательным предъявлением паспорта или любого другого документа, удостоверяющий личность (заменяющий паспорт).

4.4.2. Получение наличных денежных средств с СКС без ее предъявления осуществляется в подразделении Банка при личном обращении Клиента в случаях отсутствия возможности провести операцию с использованием Карты по причине утери Карты, ПИН-кода, технической неисправности, захвата (изъятия) Карты устройством самообслуживания, истекшего срока действия Карты (не более 1 месяца), а так же в случаях Блокировки Карты по подозрению в компрометации при совершении Операции. Получение наличных с СКС осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими на момент выдачи наличных денежных средств для Карт, со счетов которых осуществляется выдача.

4.5. Пополнение СКС может осуществляться путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем и производится в соответствии с Тарифами Банка. Банк зачисляет на СКС все денежные средства, поступающие для его пополнения.

4.6. Зачисление денежных средств на СКС, открытый в рублях Российской Федерации, может осуществляться на основании направленного предприятием (организацией), с которым заключен договор на оказание услуг (в рамках зарплатного проекта), реестра с указанием в нем фамилии, имени, отчества (при наличии), суммы зачисления и указанием назначения платежа.

4.7. Для совершения Держателем Операций с Картой по оплате товаров (услуг), получения наличных денежных средств, а также для проведения прочих Операций, проводимых по СКС в соответствии с Тарифами и Условиями, могут быть использованы денежные средства Клиента находящиеся на СКС за вычетом сумм авторизованных Операций не списанных с СКС (Операций, представленных на списание, а также сумм комиссий по этим Операциям).

4.8. При совершении Операций в валюте отличной от валюты СКС, денежная сумма рассчитывается в валюте и по курсу, установленному правилами платежной системы. По Операциям, совершенным в устройствах иностранных государств, сумма рассчитывается в национальной валюте иностранного государства и по курсу, установленному платежной системой. Пересчет из валюты Операции в валюту СКС осуществляется по курсу, который можно уточнить через официальный сайт АО «НСПК» [https://mironline.ru/support/list/kursy\\_mir/](https://mironline.ru/support/list/kursy_mir/).

4.9. При совершении Операций Держатель обязан контролировать достаточность средств на СКС, необходимых для списания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами.

4.10. Все Карты, эмитированные Банком, включены в систему ФРОД-мониторинга.

Банк при выявлении им Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (за исключением Операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России), приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня.

Банк при выявлении им Операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказывает в совершении соответствующей Операции (перевода).

4.10.1. Банк связывается с Клиентом по контактам, предоставляемым самим Клиентом в соответствии с п. 2.13 настоящих Условий, информирует о возможности Клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения Клиента способами, позволяющими Банку верифицировать Клиента и совершаемую им Операцию, или о возможности совершения Клиентом повторной Операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (повторная Операция), способами, позволяющими Банку верифицировать Клиента и совершаемую им Операцию.

Способы, позволяющие Банку верифицировать Клиента и совершаемые им Операции, определяются Банком самостоятельно и доводятся до Клиента.

4.10.2. В случае, если, несмотря на направление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной Операции, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения, о чем уведомляет Клиента или отказывает в совершении Клиентом повторной Операции и уведомляет о возможности совершения Клиентом последующей повторной Операции.

4.10.3. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения Банк принимает к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии каких-либо установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению. В случае отказа в совершении Клиентом повторной Операции по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной Операции Банк совершает последующую повторную Операцию Клиента (при наличии распоряжения Клиента о совершении последующей повторной Операции) при отсутствии каких-либо

установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную Операцию Клиента.

4.10.4. В случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк вправе приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, о чем уведомляет Клиента.

4.11. Заключая Договор, Клиент дает Банку акцепт на исполнение требований Банка в сумме, указанной в требовании (заранее данный акцепт), в следующих целях:

- в целях списания денежных средств в соответствии с п. 4.12, 4.13, 5.5 Условий с СКС, а также с других банковских счетов Клиента, открытых для расчетов с использованием банковских Карт;
- в целях списания денежных средств с других банковских счетов Держателя, открытых в Банке, в случае возникновения просроченной задолженности по СКС.

4.12. На основании заранее данного акцепта Клиента Банк имеет право списывать с СКС денежные средства:

- в сумме погашения задолженности по Овердрафту;
- в сумме вознаграждения и/или комиссий согласно Тарифам и Условиям;
- в сумме перерасхода денежных средств по СКС в случае его возникновения;
- в сумме погашения задолженности по другим банковским счетам Клиента, открытым для расчетов с использованием банковских Карт;
- в сумме погашения задолженности по другим банковским счетам Клиента, открытым в Банке;
- в сумме денежных средств, излишне / ошибочно зачисленных Банком;
- суммы по налогам, сборам и другие обязательные платежи, которые Банк обязан удерживать в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.13. Банк имеет право списывать с СКС и возратить органу, осуществляющему пенсионное/ социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

4.14. В случаях, установленных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» права Клиента по Договору осуществляются финансовым управляющим Клиента.

Банк не осуществляет по СКС операции с использованием Карт, в случае введения в отношении Клиента процедуры банкротства, при этом использование карт блокируется с момента, когда Банку стало известно о введении в отношении Клиента процедуры банкротства.

Расходные операции по СКС без использования Карты в случае введения в отношении Клиента процедуры банкротства в виде реструктуризации долгов Банк осуществляет с согласия финансового управляющего. В случае признания Клиента банкротом и введении процедуры реализации имущества операции по СКС Клиента осуществляются непосредственно финансовым управляющим.

4.15. Банк начисляет на остаток денежных средств на СКС проценты в размере и сроки, предусмотренные Тарифами. Банк имеет право изменять процентную ставку и условия начисления процентов, уведомив Клиента о таких изменениях способами и в сроки, установленные п. 2.11. Условий.

4.16. Банк имеет право не зачислять на СКС, поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на СКС невозможно из-за недостаточности,

неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

4.17. В случае если Держателем является несовершеннолетнее лицо, Банк имеет право отказать в выполнении Операций, в случае отсутствия установленных законодательством документов, необходимых для проведения расходной операции.

## 5. ОВЕРДРАФТ

5.1. На основании представленной Клиентом Анкеты-заявления на перевод СКС в режим Овердрафта (далее – Анкета-Заявление) Банком рассматривается возможность предоставления Клиенту кредита в форме Овердрафт в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами, Общими условиями договора потребительского кредита ООО «ЖИВАГО БАНК» с физическими лицами и Индивидуальными условиями потребительского Кредита (далее – Условия кредитования).

5.2. Клиент предоставляет Банку право проведения любых проверок сведений, содержащихся в Анкете-Заявлении. В случае выявления факта предоставления недостоверной информации, Банк оставляет за собой право привлечь Клиента к административной ответственности по ст. 14.11 Кодекса РФ об административных правонарушениях, а также к уголовной ответственности по ст. 159 Уголовного Кодекса РФ. Анкета-Заявление является неотъемлемой частью Договора.

5.3. Задолженность по СКС допускается в пределах лимита кредитования, установленного в соответствии с Условиями кредитования. Датой выдачи кредита является дата отражения Операции по СКС. В случае возникновения задолженности по СКС в размере, превышающем лимит кредитования (Сумма перерасхода), начисляются неустойки в размере, установленном в Тарифах.

5.4. В случае возникновения задолженности по СКС, превышающей Лимит кредитования (сумма перерасхода), Банк имеет право:

- направить Клиенту уведомление с требованием о погашении задолженности;
- приостановить или прекратить действие Карты;
- направить Клиенту письменное уведомление с требованием вернуть Kartu в Банк;
- начислять на сумму задолженности неустойку в соответствии с Тарифами и/или Условиями кредитования за период от даты возникновения задолженности до даты ее фактического погашения включительно.

5.5. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право на списание со счета без дополнительного согласия Клиента сумм на погашение задолженности по СКС в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящими Условиями, Тарифами Банка, действующими на дату погашения задолженности по СКС и/или Условиями кредитования. Погашение задолженности по СКС производится в первую очередь путем списания денежных средств с СКС без дополнительных распоряжений Клиента. В случае недостатка денежных средств на СКС для погашения задолженности по СКС списание денежных средств производится Банком с банковского счета Клиента, открытого в Банке в той валюте, в которой предоставлен Овердрафт. При недостаточности денежных средств на данном счете, списание производится с иных банковских счетов, открытых в Банке.

5.6. Клиент обязан полностью погасить задолженность по СКС:

- в дату подачи Клиентом заявления о расторжении Договора и/или закрытии СКС;
- не позднее 10 календарных дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка в иных случаях.

5.7. Банк вправе прекратить (приостановить) дальнейшее кредитование СКС, а Клиент обязуется погасить всю сумму задолженности по СКС в размерах, порядке и сроки, предусмотренные настоящими Условиями, в случае:

- нарушения Клиентом своих обязательств по погашению задолженности по СКС;
  - получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора и/или закрытии СКС;
  - невыполнения Клиентом других условий Договора.
- 5.8. Банк вправе прекратить дальнейшее кредитование СКС при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что задолженность по СКС не будет погашена в срок.

## **6. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ**

6.1. Банк в соответствии со ст. 9 п. 7 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 информирует Клиента об Операциях, совершенных по СКС путем предоставления отчета в виде:

6.1.1. Выписки по СКС которая выдается Клиенту на руки при его личном обращении в Банк либо направляться ему иным способом в соответствии с заключенными между Клиентом и Банком договорами.

6.1.2. Выписки самостоятельно сформированной посредством использования Системы «Живаго Онлайн» (при наличии у Клиента подключенной услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «ЖИВАГО БАНК» с использованием Системы «Живаго Онлайн»).

6.1.3 Выписки в Банкомате Банка о последних 5 (пяти) операциях по Карте, выбрав соответствующую команду.

6.2. Банк в соответствии со ст. 9 п. 4 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 информирует Держателя о совершении каждой операции следующими способами (одним или несколькими):

6.2.1. путем направления СМС-сообщений в соответствии исполнения услуги SMS-инфо, в случае если Держателем осуществлено ее подключение;

6.2.2. путем направления СМС-сообщений о расходных операциях, совершенных с использованием Карты на номер мобильного телефона, в случае если Держателем не осуществлено подключение услуги SMS-инфо;

6.2.3. путем получения Клиентом Выписки по Счету в соответствии с п. 6.1 настоящих Условий;

6.2.4. путем отражения информации по каждой совершённой операции в Системе «Живаго Онлайн», в случае если Клиентом осуществлено подключение к системе дистанционного банковского обслуживания.

6.3. Клиент обязан проверять Выписки по СКС и/или любую другую информацию, поступающую от Банка, сразу по ее получении проверять правильность Операций по СКС. При несогласии Клиента с Операциями, о которых им не было заявлено в Банк ранее, Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Банк. При неполучении Банком претензий от Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты отражения соответствующей операции с использованием Карты/Карт в Выписке по СКС, совершенная операция и остаток средств на СКС считаются подтвержденными.

6.4. Держатель может обратиться в подразделение Банка для изменения способа информирования, указанного в Заявлении, в течение срока действия Карты.

6.5 Информирование Держателя о Блокировке и причинах Блокировки Карты производится банком, в день блокировки:

- путем отправки СМС-сообщения на номер мобильного телефона Держателя, сведения о котором ранее предоставлены Держателем Банку;

- при обращении Держателя в Контакт-центр Банка, при этом обязательство Банка по информированию Клиента считаются исполненным с голосового уведомления/подтверждения работником Банка;

- при обращении Держателя в подразделение Банка.

6.5.1. При приостановлении или прекращении использования Карты в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе», Банк в день такого приостановления или прекращения в порядке, установленном Договором, предоставляет Держателю информацию о приостановлении или прекращении использования Карты с указанием причины такого приостановления или прекращения.

## 7. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

7.1. Банк осуществляет Идентификацию Держателя в следующем порядке:

- при обращении Держателя в Банк – на основании паспорта или любого другого документа, удостоверяющего личность (заменяющего паспорт);
- при совершении операции с Картами в Банкоматах/устройствах самообслуживания – на основании Реквизитов Карты;
- в Системе «Живаго Онлайн» – по логину.

7.2. Банк осуществляет Аутентификацию Клиента в следующем порядке:

- при обращении в Контакт-центр Банка - на основании кодового слова. В случае отсутствия кодового слова Аутентификация Клиента при обращении в Контакт-центр может проводиться на основании ответов на вопросы о персональных данных Клиента.
- при совершении операции с Картами в Банкоматах/устройствах самообслуживания – на основании введенного ПИН-кода;
- в Системе «Живаго Онлайн» – с использованием Простой электронной подписи согласно Условиям договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц;

Банк осуществляет Аутентификацию Держателя Дополнительной Карты в следующем порядке:

- при обращении в Контакт-центр Банка Аутентификация Держателя Дополнительной Карты осуществляется на основании кодового слова;
- при совершении операции с Дополнительной Картой в Банкоматах/устройствах самообслуживания – на основе введенного ПИН-кода.

7.3. Идентификация и Аутентификация Представителя Клиента осуществляется в Банке по паспорту или любому другому документу, удостоверяющему личность (заменяющий паспорт) Представителя Клиента, и документам, подтверждающим его полномочия.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. **Банк обязан:**

8.1.1. Осуществлять обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами.

8.1.2. Предоставить Держателю оформленную карту в порядке и сроки, определенные п.2.5. настоящих Условий.

8.1.3. Проводить Операции по СКС в сроки и в порядке, установленные настоящими Условиями и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.1.4. Обеспечивать сохранность денежных средств, зачисленных на СКС Клиента.

8.1.5. Сохранять банковскую тайну об Операциях по СКС и тайну сведений о Клиенте и Держателе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены самому Клиенту или Представителю Клиента. Иным лицам сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть

предоставлены только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.1.6. Блокировать Карту и приостанавливать операции по СКС с использованием данной Карты по получении от Держателя информации о любых выявленных фактах незаконного использования Карты. Возобновление расчетов с использованием данной Карты производится Банком не позднее дня, следующего за передачей Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления в произвольной письменной форме.

8.1.7. Уплачивать проценты на текущие остатки на СКС, если выплата процентов по данному виду Карты предусмотрена утвержденными Тарифами.

8.1.8. Предоставлять Выписки по СКС и другие банковские документы по мере совершения Операций при обращении Клиента в Банк.

## 8.2. **Банк имеет право:**

8.2.1. Производить проверку сведений, указанных Держателем в соответствующем документе.

8.2.2. Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске Карты по своему усмотрению и без указания причин.

8.2.3. Запрашивать документы, служащие основанием для проведения Держателем Операций по СКС.

8.2.4. Аннулировать Карту в случае неполучения ее Клиентом (Представителем) по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты заказа новой/дополнительной Карты Банком. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются.

8.2.5. Осуществлять контрольные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации и Банком России.

8.2.6. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее – иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

8.2.7. При возникновении подозрений, что Операция по СКС имеет признаки осуществления переводов денежных средств без согласия Держателя, приостановить указанную Операцию на срок, не превышающий два рабочих дня - до получения от Держателя подтверждения (согласия) проведения платежа. По истечении указанного периода, при неполучении от Держателя ответа, Операция проводится Банком.

8.2.8. Отказать Держателю в проведении Операций по СКС, а также заблокировать действие Карты, без предварительного уведомления и по собственному усмотрению, если:

- у Банка возникли сомнения в том, что Операция проводится по поручению Держателя;
- проводимая операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Договору;
- права Держателя по распоряжению денежными средствами на СКС ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) Договором.

8.2.9. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по Карте, которые указываются в Тарифах.

8.2.10. В одностороннем порядке вводить/изменять/отменять Тарифы, вводить/изменять/отменять настоящие Условия, в соответствии с п. 2.11.

8.2.11. В целях разрешения спорных вопросов записывать переговоры между Банком и Держателем и использовать эти аудиозаписи как доказательства при рассмотрении претензий и исков в судах, а также при совершении любых процессуальных действий.

8.2.12. Осуществлять видеонаблюдение в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя и использовать эти видеозаписи

как доказательства при рассмотрении претензий и исков в судах, а также при совершении любых процессуальных действий.

### **8.3. Клиент обязан:**

8.3.1. Предоставлять Банку все необходимые документы для открытия СКС и выпуска Карты в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Банком, а также документы, необходимые Банку для осуществления контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации.

8.3.2. Оплатить Банку комиссии и иные требования в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями.

8.3.3. Возместить Банку расходы, понесенные Банком в связи с незаконным использованием третьими лицами Карты или в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Держателем обязательств по настоящему Договору.

8.3.4. В произвольной письменной форме уведомить Банк об изменении данных, указанных им в Заявлении (в т.ч. информации для связи с Держателем, необходимой для организации Банком Уведомления с использованием оперативных каналов связи) в течении 10 (Десяти) календарных дней с даты их изменения.

### **8.4. Клиент имеет право:**

8.4.1. Совершать Операции с использованием Карты в соответствии с настоящими Условиями, Тарифами, законодательством Российской Федерации и законодательством страны пребывания при использовании Карты в случае нахождения за границей;

8.4.2. В случае утраты или хищения Карты и/или ПИН-кода обратиться в Банк с заявлением о выдаче новой Карты и ПИН-кода;

8.4.3. Прекратить использование Карты и закрыть СКС в любое время по своему усмотрению, путем предоставления в Банк письменного заявления, возврата Карты и погашения задолженности.

8.4.4. Устанавливать в отношении операций, осуществляемых с использованием удаленного доступа к объектам информационной инфраструктуры Банка через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени, предоставив в Банк заявление на бумажном носителе.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. Держатель, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152–ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК» (ООО «ЖИВАГО БАНК») (Российская Федерация, 390000, г. Рязань ул. Почтовая, д.64) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующих персональных данных, содержащихся в получаемых Банком от Держателя документах: фамилия, имя, отчество, год, месяц дата и место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, и/или документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, СНИЛС, ИНН, адрес регистрации и места жительства, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Согласие Держателя дается в целях исполнения Банком Договора.

9.2. Держатель предоставляет Банку право передавать Акционерному обществу «РОЗАН ФАЙНЭНС», находящемуся по адресу: Россия, 143090, Московская обл., г. Краснознаменск, ул. Связистов, дом 9/4; Обществу с ограниченной ответственностью «МультиКарта», находящемуся по адресу: Российская Федерация, 109147, г. Москва, Воронцовская ул., д. 43, стр. 1, следующие категории персональных данных: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего

личность, гражданство, год, месяц, дату и место рождения, адрес места жительства и места регистрации, абонентский номер, и, в случае необходимости, право в необходимом объеме передавать для обработки вышеуказанную информацию третьим лицам, имеющим право на получение такой информации в соответствии с действующим законодательством, а также предоставлять таким лицам документы, содержащие персональные данные Держателя.

9.3. Согласие Держателя действует в течение срока действия Договора, а также до истечения сроков хранения информации и документов, установленных в соответствии с действующим законодательством РФ. Настоящее согласие может быть отозвано Держателем при предоставлении в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящих Условий.

10.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

10.3. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если информация о Карте, ПИН-код, логине (Идентификаторе пользователя), паролях Системы «Живаго Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Держателем условий их хранения и использования.

10.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (Трех) Рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

10.5. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение распоряжения Держателя, произошедшее не по вине Банка, в том числе, если такое исполнение задерживается по вине других банков, расчетных центров, иных учреждений, осуществляющих межбанковские расчеты, а также в результате ошибок Держателя, допущенных в реквизитах, указанных в заявлении Держателя на проведение расчетной операции.

10.6. Банк не несет ответственности за последствия приостановления Операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований законодательства Российской Федерации (в том числе требований Федерального закона №115-ФЗ и Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»).

## **11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ЗАКРЫТИЯ СКС**

11.1. Договор прекращает свое действие при подаче заявления о закрытии СКС Клиентом в Банк, при этом Клиент обязан:

- уплатить комиссии, предусмотренные Договором;
- погасить задолженность по СКС (сумму перерасхода денежных средств по СКС);
- погасить в полном объеме задолженность в размере лимита кредитования, включая неустойки, предусмотренные Тарифами (для Карт с Овердрафтом);

- завершить мероприятия по урегулированию спорных Операций.

11.2. При подаче Клиентом заявления о закрытии СКС Банк осуществляет Блокировку всех Карт, выпущенных к СКС. Выдача остатка денежных средств с СКС осуществляется при подаче заявления о закрытии СКС в Банк, если выдача денежных средств прямо не запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

Дополнительная Карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Клиента. Дополнительная карта может быть заблокирована как по заявлению Держателя, так и по заявлению Клиента.

11.3. Закрытие СКС производится при выполнении условий, указанных в п. 11.1 Условий, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты Блокировки всех Карт, открытых к закрываемому СКС, или истечения срока их действия.

11.4. При расторжении Договора комиссии, удержанные в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

11.5. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть СКС при одновременном выполнении следующих условий:

- при отсутствии в течение последних 2 (двух) лет остатка по СКС;
- при отсутствии Операций, совершаемых Клиентом, по СКС.

Банк уведомляет Клиента о намерении расторгнуть Договор и закрыть СКС путем отправки СМС-сообщения на номер телефона Клиента/ уведомления по адресу электронной почты, содержащихся в системах Банка/ уведомления по адресу места регистрации. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком Клиенту уведомления, если на СКС в течении этого срока не поступили денежные средства.

11.6. При отсутствии операций по СКС в течение двух лет - Банк по истечении этого срока имеет право начислять и взимать плату за обслуживание СКС в соответствии с Тарифами без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт).

11.7. В момент расторжения Договора (закрытия СКС) Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств, находящихся на СКС, вместе с причисленными к СКС процентами, если начисление процентов предусмотрено Тарифами.

Возврат Клиенту остатка денежных средств, находящихся на СКС, осуществляется Банком наличными денежными средствами через кассу Банка либо путем безналичного перечисления в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом в заявлении о закрытии СКС. Указанное перечисление производится за счет Клиента согласно действующим тарифам на дату перечисления денежных средств.

Клиент имеет право отказаться от получения остатка денежных средств и дать согласие Банку на перечисление остатка на счет доходов Банка.